

AGBs

Einleitung

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) beschreiben die Art, wie Sie (als Kunde) den *TKexe Printservice* nutzen können und wie wir diesen Service für Sie ausführen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden einen endgültigen Vertrag zwischen dem *TKexe Printservice* und dem Kunden im Hinblick auf den Service und setzen alle anderen Absprachen außer Kraft.

§1 Auftragsannahme

Zwischen dem *TKexe Printservice* und dem Kunden kommt ein Vertrag zustande, sobald *TKexe Printservice* ein entsprechendes Angebot des Kunden per Email bestätigt. Alle Aufträge werden nur zu den nachstehenden Bedingungen angenommen und ausgeführt. Der Kunde erkennt diese mit der Auftragserteilung an. Der Kunde wird im Anschluss an die Bestellung entsprechend per Email mit den notwendigen Bestelldaten benachrichtigt.

§2 Urheberrechte

Bei allen an den *TKexe Printservice* übertragenen Daten und Arbeiten wird das Urheberrecht des Auftraggebers vorausgesetzt, insbesondere in Bezug auf die Rechte Dritter, an der auf den Fotos abgebildeten Personen oder Gegenständen. Aus einer etwaigen Urheberrechtsverletzung entstehende Folgen trägt allein der Auftraggeber. Sollten dritte Personen gegenüber dem *TKexe Printservice* eine Verletzung ihrer Bildrechte durch den Kunden geltend machen, verpflichtet sich der Kunde, den *TKexe Printservice* von sämtlichen gegenüber dem *TKexe Printservice* von dritter Seite geltend gemachten Ansprüchen freizustellen und dem *TKexe Printservice* etwaige sonstige Schäden zu ersetzen, soweit der Kunde diese zu vertreten hat.

§3 Mängelhaftung und Gewährleistung

3.1 Berechtigte Mängelrügen können nur berücksichtigt werden, wenn sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Arbeiten gegenüber dem *TKexe Printservice* angemeldet werden. Als berechtigte Mängel gelten insbesondere technische Unzulänglichkeiten, die nach dem bisherigen Stand der Technik vermeidbar gewesen wären. Bei nicht offensichtlichen Mängeln gilt, sofern der Kunde gewerblich tätig ist, eine Anzeigefrist von 12 Monaten ab Ablieferung der Ware beim Kunden. Ist der Kunde Verbraucher, gilt für nicht offensichtliche Mängel eine Anzeigefrist von 24 Monaten ab Ablieferung beim Kunden.

3.2 Bei berechtigten Mängeln ist die Ware nach vorheriger Absprache oder Aufforderung an den *TKexe Printservice* zurückzusenden

3.3 Liegt ein nicht unerheblicher Mangel der Kaufsache vor, kann der Kunde Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Schlägt die Nacherfüllung auch beim zweiten Mal fehl, kann der Kunde bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten oder eine Minderung des Kaufpreises fordern.

3.4 Bei berechtigtem Rücktritt vom Vertrag oder einer berechtigten Kaufpreisminderung wird dem Kunden der entsprechende Betrag durch Gutschrift oder, wenn ausdrücklich verlangt, Überweisung erstattet. Bei einer durch den Kunden ohne vorherige Absprache mit dem *TKexe Printservice* veranlassten Rücküberweisung hat der Kunde die entstandenen Unkosten zu tragen. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. *TKexe Printservice* haftet deshalb nicht für

Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet *TKexe Printservice* nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit die Haftung vom *TKexe Printservice* ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Kunde Ansprüche aus § 1, 4 Produkthaftungsgesetz geltend macht. Sofern der *TKexe Printservice* fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

§4 Lieferbedingungen

4.1 Solange der Kunde mit einer Verbindlichkeit im Rückstand ist, ruht die Lieferpflicht des *TKexe Printservice*. Die Lieferpflicht ruht auch, wenn der Kunde bereits zwei Mal zur Zahlung gemahnt werden mußte.

4.2 Alle Aufträge werden möglichst kurzfristig ausgeführt. Geringfügige Lieferverzögerungen berechtigen nicht zur Annahmeverweigerung.

4.3 *TKexe Printservice* ist zu Teillieferungen berechtigt.

§5 Versand

Der Versand erfolgt durch vom *TKexe Printservice* beauftragte Liefer- und Kurierdienste. Die Kosten werden nach der aktuell gültigen Preisliste des *TKexe Printservice* oder nach Vereinbarung berechnet.

§6 Widerrufsrecht

6.1 Der Kunde hat innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware das Recht, den Kaufvertrag zu widerrufen oder die Ware zurück zu senden..

6.2 Bei berechtigtem Widerruf werden der Warenwert und gegebenenfalls auch die Versand- bzw. Portokosten dem Kunden dann auf das durch den Kunden angegebene Bankkonto überwiesen oder durch Zusendung eines Verrechnungsschecks erstattet.

§7 Zahlungsbedingungen

Der Kunde ist verantwortlich für die Zahlung aller Gebühren und Steuern, die durch die Service-Nutzung entstanden sind. Alle Gebühren sind zu den Sätzen gültig, die zum Zeitpunkt der Gebührenerhebung gelten. Die unter diesem Vertrag angefallenen Gebühren können Gebühren enthalten, die sich auf den Service beziehen, aber auch Gebühren, die Waren und Dienstleistungen Dritter, die durch den Service in Anspruch genommen worden sind, betreffen. Kommt der Kunden seiner Zahlungspflicht nicht nach, behält der *TKexe Printservice* es sich vor, den Kunden von der Nutzung des Service bis zum Zahlungseingang zu sperren oder den Kunden von der Nutzung des Service dauerhaft auszuschließen

§8 Allgemeine Copyright-Informationen

Der Service ist Eigentum von *TKexe Printservice* und unterliegt dem Copyright-Gesetz und dem internationalen Vertragswesen. *TKexe* ist eingetragenes Warenzeichen beim Patentamt München.

§9 Sonstiges

9.1 Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

9.2 Ist der Kunde Vollkaufmann oder liegen die sonstigen Voraussetzungen des § 38 ZPO vor, ist der Gerichtsstand der Firmensitz des *TKexe Printservice*.

9.3 Diese AGB's sowie auch die weiteren Beziehungen zwischen dem *TKexe Printservice* und dem Kunden unterliegen dem deutschen Recht. Das UN-Kaufrecht findet keine Anwendung.

TKexe Printservice

Stand: 08.03.2010